

Si connexion impossible à l'ENT du collège Saint Exupéry

Méthode 1 : Tutoriel comment vider le cache de ses navigateurs Internet :

Mozilla FireFox – Google Chrome – Internet Explorer - Edge sur PC et sous Safari Mac OS

Pour Mozilla Firefox:

En haut 1 clic sur l'onglet Historique -> Supprimer tout l'historique

Sinon en touches de raccourcis : ctrl+Maj+supp

Pour Google Chrome :

1. Sur votre ordinateur, ouvrez Chrome.
2. En haut à droite, cliquez sur les trois petits points
3. Cliquez sur **Plus d'outils** puis **Effacer les données de navigation**.
4. En haut de la page, choisissez une période. Pour tout supprimer, sélectionnez **Toutes les périodes**.
5. Cochez les cases face à "historique" et "Images et fichiers en cache".
6. Cliquez sur **Effacer les données**.

Sinon en touches de raccourcis : ctrl+Maj+supp

Pour Edge :

1. Sélectionnez **Paramètres et plus > Paramètres > Confidentialité et services**
2. Sous **Effacer les données de navigation**, sélectionnez **Choisir les éléments à effacer**.
3. Choisissez une période dans le menu déroulant **Intervalle de temps**.
4. Choisissez les types de données que vous souhaitez effacer.

Par exemple, vous pouvez supprimer l'historique de navigation et les cookies, mais conserver les mots de passe et les données de formulaire.

5. Sélectionnez **Effacer maintenant**.

Pour Internet Explorer :

1. Dans Internet Explorer, sélectionnez le bouton **Outils** , pointez sur **Sécurité**, puis sélectionnez **Supprimer l'historique de navigation**.
2. Choisissez les types de données ou de fichiers que vous souhaitez supprimer de votre PC, puis sélectionnez **Supprimer**.

Pour Safari :

1. Dans l'app Safari sur votre Mac, choisissez Historique cliquez sur le menu local.
2. Indiquez la période pour laquelle vous voulez effacer l'historique

Méthode 2 : vous pouvez aussi essayer la navigation privée sur tous les navigateurs

Tous les **navigateurs** proposent aujourd'hui un mode de **navigation privée** qui n'enregistre rien des sites visités ni des fichiers téléchargés.

Ouvrez une fenêtre de navigation privée

- Avec Internet Explore : Ctrl+Maj+P.
- Avec Firefox : Ctrl+Maj+P.
- Avec Opera : Ctrl+Maj+N.
- Avec Chrome : Ctrl+Maj+N.
- Avec Safari : Comman de+Maj+N.

Méthode pour les téléphones et les tablettes :

Effacer l'historique et les cookies enregistrés dans Google Chrome sous

Android :

1. Sur votre smartphone, tablette, ouvrez Chrome.
2. En haut à droite, cliquez sur les trois petits points
3. Cliquez sur Historique
4. Effacer les données de navigation

Cliquez sur Effacer les données

Effacer l'historique et les cookies enregistrés dans Safari sur votre iPhone, iPad ou iPod touch :

Pour supprimer des informations de votre appareil, procédez comme suit :

- Pour effacer votre historique et vos cookies, accédez à Réglages > Safari, puis touchez Effacer historique, données de site. Le fait d'effacer l'historique, les cookies et les données de navigation dans Safari n'entraîne pas la suppression des informations nécessaires au remplissage automatique.
- Pour effacer vos cookies, mais conserver votre historique, accédez à Réglages > Safari > Avancé > Données de site, puis touchez Supprimer les données de sites.
- Si vous souhaitez consulter des sites sans qu'ils apparaissent dans l'historique, [activez la navigation privée](#).

Ce réglage s'affiche en gris en l'absence d'historique ou de donnée de site web à effacer. Le réglage peut également être grisé si des restrictions applicables au contenu web sont définies sous [Contenu et confidentialité dans Temps d'écran](#).

Toute reproduction est interdite !