

## Si connexion impossible à l'ENT du collège Saint Exupéry

### Méthode 1 : Tutoriel comment vider le cache de ses navigateurs Internet :

Mozilla FireFox – Google Chrome – Internet Explorer - Edge sur PC et sous Safari Mac OS

#### Pour Mozilla Firefox:

En haut 1 clic sur l'onglet Historique -> Supprimer tout l'historique

Sinon en touches de raccourcis : ctrl+Maj+supp

#### Pour Google Chrome :

1. Sur votre ordinateur, ouvrez Chrome.
2. En haut à droite, cliquez sur les trois petits points
3. Cliquez sur **Plus d'outils** puis **Effacer les données de navigation**.
4. En haut de la page, choisissez une période. Pour tout supprimer, sélectionnez **Toutes les périodes**.
5. Cochez les cases face à "historique" et "Images et fichiers en cache".
6. Cliquez sur **Effacer les données**.

Sinon en touches de raccourcis : ctrl+Maj+supp

#### Pour Edge :

1. Sélectionnez **Paramètres et plus > Paramètres > Confidentialité et services**
2. Sous **Effacer les données de navigation**, sélectionnez **Choisir les éléments à effacer**.
3. Choisissez une période dans le menu déroulant **Intervalle de temps**.
4. Choisissez les types de données que vous souhaitez effacer.

*Par exemple, vous pouvez supprimer l'historique de navigation et les cookies, mais conserver les mots de passe et les données de formulaire.*

5. Sélectionnez **Effacer maintenant**.

## Pour Internet Explorer :

1. Dans Internet Explorer, sélectionnez le bouton **Outils** , pointez sur **Sécurité**, puis sélectionnez **Supprimer l'historique de navigation**.
2. Choisissez les types de données ou de fichiers que vous souhaitez supprimer de votre PC, puis sélectionnez **Supprimer**.

## Pour Safari :

1. Dans l'app Safari sur votre Mac, choisissez Historique cliquez sur le menu local.
2. Indiquez la période pour laquelle vous voulez effacer l'historique

## Méthode 2 : vous pouvez aussi essayer la navigation privée sur tous les navigateurs

Tous les **navigateurs** proposent aujourd'hui un mode de **navigation privée** qui n'enregistre rien des sites visités ni des fichiers téléchargés.

## **Ouvrez une fenêtre de navigation privée**

- Avec Internet Explore : Ctrl+Maj+P.
- Avec Firefox : Ctrl+Maj+P.
- Avec Opera : Ctrl+Maj+N.
- Avec Chrome : Ctrl+Maj+N.
- Avec Safari : Comman de+Maj+N.

## Méthode pour les téléphones et les tablettes :

## Effacer l'historique et les cookies enregistrés dans Google Chrome sous

### Android :

1. Sur votre smartphone, tablette, ouvrez Chrome.
2. En haut à droite, cliquez sur les trois petits points
3. Cliquez sur Historique
4. Effacer les données de navigation

Cliquez sur Effacer les données

## **Effacer l'historique et les cookies enregistrés dans Safari sur votre iPhone, iPad ou iPod touch :**

Pour supprimer des informations de votre appareil, procédez comme suit :

- Pour effacer votre historique et vos cookies, accédez à Réglages > Safari, puis touchez Effacer historique, données de site. Le fait d'effacer l'historique, les cookies et les données de navigation dans Safari n'entraîne pas la suppression des informations nécessaires au remplissage automatique.
- Pour effacer vos cookies, mais conserver votre historique, accédez à Réglages > Safari > Avancé > Données de site, puis touchez Supprimer les données de sites.
- Si vous souhaitez consulter des sites sans qu'ils apparaissent dans l'historique, [activez la navigation privée](#).

Ce réglage s'affiche en gris en l'absence d'historique ou de donnée de site web à effacer. Le réglage peut également être grisé si des restrictions applicables au contenu web sont définies sous [Contenu et confidentialité dans Temps d'écran](#).

**Toute reproduction est interdite !**